

Knigge Tipps für die Arbeitswelt

„Interessiere Dich für andere, wenn Du haben willst, dass andere sich für Dich interessieren. Respektiere Dich selbst, wenn Du willst, dass andere Dich respektieren sollen.“
(Adolph Freiherr von Knigge)

»Zehn Knigge Gebote«

1. Rücksichtnahme
2. Hilfsbereitschaft
3. Höflichkeit
4. Respekt
5. Wertschätzung
6. Diskretion
7. Pünktlichkeit
8. (Körper-) Hygiene
9. Konversation
10. Toleranz

Richtig Duzen in der Arbeit

- Nach klassischen Regeln darf das DU nur von bestimmten Personen angeboten werden:
- Der Ältere dem Jüngeren.
- Der Hochrangige dem Nachrangigen.
- Falls es keinen Rangunterschied gibt, entscheiden die Dienstjahre.
- Und es gibt kein einseitiges DU.

Wer sich auf Augenhöhe begegnet ist entweder per Du oder per Sie (Ausnahme: Ausbildung!).

Allgemeine Benimmregeln

- Wenn Sie einen Raum betreten, grüßen Sie Anwesende mit der Tageszeit. Ebenso verabschieden Sie sich.
- „Bitte“, „danke“ und „Entschuldigung“ sind wichtige Vokabeln im Gespräch.
- Erscheinen Sie pünktlich zu Terminen – nicht nur beim Bewerbungsgespräch.
- Lassen Sie andere ausreden und hören Sie aufmerksam zu.
- Man gähnt nicht mit offenem Mund, sondern hält sich die Hand davor.
- Benutzen Sie beim Niesen oder Husten die Ellenbeuge.
- Andere Körpergeräusche und Verhaltensweisen wie Aufstoßen, Auswurf und Nasebohren sind in der Öffentlichkeit streng verpönt.

Tipps gegen Unpünktlichkeit

- Plane Unvorhergesehenes ein
- Achte auf gutes Zeitmanagement – Setze Prioritäten
- Mache „nicht“ noch schnell...“ – Besser liegen lassen und später darum kümmern
- Erkenne Deine Grenzen und erlaube es Dir auch mal „nein“ zu sagen
- Mach Dir Notizen (Sprachnachricht an sich selbst)
 - Trainiere Dein Zeitgefühl
- Versuche den 15 Minuten Trick, indem du deine Uhr vorstellst.
- Sei nicht überpünktlich

Literatur:

1. Kleber, B. (2016). Knigge für jeden Tag. Richtiges Benehmen. Zeitgemäße Umgangsformen. Humboldt.
2. Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2015). Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Verfügbar unter <https://www.dguv-lug.de/berufsbildende-schulen/selbstmanagement/azubi-knigge/>